



Niños y Niñas

## **Orientaciones para la contención y acompañamiento desde las unidades educativas a niñas y niños en situación de duelo**

### **Objetivo**

Entregar orientaciones y herramientas a los equipos educativos para acompañar desde el ámbito pedagógico a niños y niñas que se encuentren en situación de duelo.

### **Contextualización**

La muerte de alguien cercano es un acontecimiento natural en la vida de las personas, sin embargo es una situación difícil de enfrentar por el dolor que puede significar. Para los niños y niñas experimentar la muerte de un familiar o persona significativa también se convierte en una situación difícil que puede desencadenar cambios en sus estados emocionales y de comportamiento, necesitando además, comprender los cambios que ocurren en su entorno.

Debido a esto, es necesario que los adultos significativos de los niños y niñas puedan desplegar un acompañamiento respetuoso y sensible en este proceso, de manera articulada con las familias y cuidadores. Es relevante que en el espacio educativo se considere este proceso para generar dicho acompañamiento, caracterizándose por una respuesta empática, solidaria y respetuosa a los niños y niñas.

Las unidades educativas deben favorecer interacciones bientratantes, ofreciendo espacios para que niños y niñas cuenten con el apoyo y seguridad que les permita expresar libremente sus emociones, sus intereses y necesidades, ya sean afectivas, de bienestar o de aprendizajes. Lo anterior les permitirá fortalecer sentimientos de confianza y su estabilidad emocional.

### **Consideraciones Previas**

- Si alguna funcionaria de aula está viviendo una situación de duelo, se sugiere que sea abordado con el equipo de la unidad educativa para que esta situación también sea considerada desde una mirada sensible en el proceso de acompañamiento a los párvulos.
- Para comprender mejor el duelo en los niños y niñas, se sugiere leer el marco conceptual que contiene este material, de modo que como equipo educativo puedan reflexionar en torno a los contenidos que ahí se encuentran.

### **¿Cómo acompañar desde la Unidad Educativa a niños y niñas que se encuentren en una situación de duelo?**

Es importante considerar que este proceso será una instancia de muchos desafíos para los equipos educativos, pero a la vez es una oportunidad de brindarles a niños y niñas en situación de duelo, un espacio acogedor, contenedor y seguro. En este sentido, el rol de los equipos educativos es clave, ya que les permite construir una interacción cálida y



## Niños y Niñas

sensible a las necesidades e intereses de los niños y niñas, resguardando su bienestar emocional en una situación compleja como lo es la muerte de alguna persona significativa y el proceso de duelo.

Algunas sugerencias para acompañar a niños y niñas en este proceso son:

- Si en el espacio educativo un niño o niña cuenta de manera espontánea una situación de muerte de una persona significativa, se sugiere:
  - Escuchar atentamente, mostrando una actitud cálida y acogedora.
  - Dejar que relate solo lo que él o ella quiera contar, sin pedirle más detalles de lo ocurrido.
  - Validar las emociones que exprese durante el relato.
  - Si realiza preguntas sobre la muerte, dar respuestas a ellas con un lenguaje claro y concreto.
  - Hacerle saber que están disponibles para escucharle y apoyarle cuando así lo requiera y necesite.
  - Ofrecerle espacios para que pueda compartirlo con los demás párvulos del nivel si así lo desea.
  
- Para que los niños y niñas comprendan lo que significa la muerte es necesario transmitirles que :
  - La muerte es universal y natural, es decir, todos los seres vivos mueren y esta es parte natural del ciclo de la vida.
  - La muerte es irreversible, es decir, cuando alguien muere no puede volver a estar vivo de la misma forma en que lo estaba antes. Es necesario resguardar y respetar las creencias individuales y familiares en este punto, dado que algunas creencias conciben la posibilidad de vida después de la muerte.
  - Todas las funciones vitales terminan completamente en el momento de la muerte, es decir, cuando alguien muere, su cuerpo ya no funciona, por ende, la persona que ha muerto no siente dolor ni sufrimiento.
  
- Así como en todo el proceso educativo, ante una situación de duelo es necesario ser sensibles a las necesidades de los niños y niñas, es decir, prestar atención y leer las señales que presentan, interpretarlas adecuadamente y dar una respuesta pertinente y oportuna, que tenga en consideración la particularidad de cada niño o niña y la vinculación desde los buenos tratos y el cuidado respetuoso. Esto es de suma importancia debido a que no todas las reacciones del niño o niña van a estar vinculadas exclusivamente a la situación de duelo.
  
- Los niños y niñas pueden presentar señales y reacciones muy variadas frente a una misma situación, por lo cual es importante estar atentos tanto a las señales que son



## Niños y Niñas

visibles y evidentes como a aquellas expresiones más silenciosas, pero que también pueden estar mostrando el estado emocional en que se encuentra una niña o niño.

- Por su parte, es clave prestar atención a las particularidades de cada niño o niña ya que cada proceso de duelo es único y la historia personal de los párvulos puede incidir en la forma en que puedan entender y vivenciar lo ocurrido.
- En una situación de duelo es especialmente relevante la contención emocional que como equipo educativo se le puede ofrecer a los niños y niñas, mostrando interés y preocupación por lo que les está ocurriendo, a través de distintas acciones y gestos como por ejemplo, ponerse a su altura para poder mirarlos a los ojos, decirle alguna palabra que exprese contención o empatía, entre otras.
- Facilitar el reconocimiento, la expresión y regulación emocional de los niños y niñas es clave en este proceso, para esto es de gran ayuda ir poniendo en palabras lo que el niño o niña puede estar sintiendo, en forma de hipótesis, por ejemplo: “Me parece que te da mucha pena...”. Así se le está ayudando a comprender lo que está sintiendo, mediante el reconocimiento de sus emociones.
- En todo momento validar las emociones de niños y niñas, principalmente en una situación de duelo, de modo que sientan que es normal y esperable sentir tristeza, rabia o enojo cuando alguien importante se ha muerto.
- Es importante ayudar al niño o niña a ir buscando formas y estrategias que le permitan lograr la calma cuando está experimentando una emoción que le produce malestar.
- Es importante escuchar a los niños y niñas respecto de lo que necesitan, piensan y sienten. En este sentido, es relevante escuchar las creencias de los párvulos respecto a la muerte, ya que los niños y niñas tienen su propia espiritualidad, cultura e individualidad.
- Respecto a lo anterior, se debe considerar que parte del rol de cuidado en el proceso de duelo también implicará despejar algunas ideas de los niños y niñas que puedan producirles angustia o culpa, ya que no todas las creencias que manifiesten les permitirán una elaboración adecuada del duelo. En estas situaciones se recomienda escuchar las ideas que puedan estar provocando dicha culpa, de manera que se les pueda explicar aspectos sobre la muerte que permitan al niño o niña comprender que es un hecho natural y que no estaba dentro de sus posibilidades evitar que esto ocurriera.



Niños y Niñas

## ¿Con quiénes es necesario fortalecer el vínculo para acompañar a niños y niñas en duelo?

### Con las Familias o Cuidadores:

- Es importante mantener una comunicación fluida con la familia o cuidadores del niño o niña, que permita conocer cómo está viviendo la situación de duelo en su hogar y a la vez compartirles lo observado en la unidad educativa. Esto permite tener una visión más integral de lo que necesita el niño o la niña.
- Es clave tener un trabajo articulado con la familia o cuidadores del niño o niña para así tomar acuerdos respecto de la forma en se realizará el acompañamiento al párvulo, de modo que sea pertinente y oportuno, de acuerdo a sus particularidades y las de su familia o cuidadores.

### Con las Redes de Apoyo Local:

- Es importante que la unidad educativa mantenga activa la comunicación y el contacto con las redes de apoyo local, para realizar la derivación de algún niño, niña, su familia o cuidadores, cuando se requiera.

## ¿Qué recursos didácticos podemos utilizar?

Para facilitar el acompañamiento a niños y niñas en situación de duelo, los equipos educativos pueden utilizar cuentos que se encuentren en las unidades educativas. Estos recursos didácticos son de gran utilidad para identificar las propias emociones y para ampliar las perspectivas de niños y niñas, ya que desde historias creativas se puede intencionar la conversación respecto de la muerte.

Los cuentos y las narraciones deberán brindar espacios para el análisis individual y podrán ser enriquecidos a través de las conversaciones grupales; en caso de detectar necesidades de ahondar en alguna temática del cuento, el equipo educativo podrá intencionar preguntas que apunten a la construcción colaborativa, evitando interrogaciones innecesarias de la narración. Se recomienda abordar las preguntas desde el enfoque “dime”, dime qué sientes tú, qué crees que siente, qué le dirías, entre otras.

Se sugiere utilizar los cuentos que abordan directamente el tema de la muerte<sup>1</sup> y aquellos que están enfocados en el reconocimiento y expresión de emociones.

---

<sup>1</sup> Se anexan 3 cuentos de duelo y un listado de cuentos que abordan la temática



## Niños y Niñas

Los cuentos deben ser utilizados considerando:

- Evaluar el momento en que se va a desarrollar la experiencia y su pertinencia de acuerdo con las características individuales y las necesidades de los niños y niñas, atendiendo a sus estados emocionales actuales.
- Realizar la experiencia en grupos pequeños (10 niños y niñas aproximadamente), de manera que permita al equipo educativo permanecer atento y dar respuestas sensibles y oportunas a las señales, expresiones emocionales y necesidades de los niños y niñas.
- Enfatizar los aspectos del cuento que tengan relación con la expresión emocional y con mensajes esperanzadores para los niños y niñas, que les permitan tomar conciencia que no están solos en esta situación y que pueden contar con otras personas que los quieren y que están disponibles para lo que necesiten.

Por último, considerando las particularidades de cada situación, se sugiere trabajar con las fichas para niños y niñas de la Maleta de Herramientas para la Promoción de Ambientes Bientratantes, que abordan las temáticas de regulación emocional, atención plena y sensibilidad educativa.

Recuerda que me puedes apoyar y acompañar así:

