



Equipos Educativos

## **Orientaciones para el acompañamiento por parte de equipos educativos u oficinas a funcionarios o funcionarias que se encuentren en proceso de duelo por la muerte de algún familiar**

### **Objetivo**

Entregar nociones y orientaciones a los equipos educativos y de oficina para acompañar desde el ámbito emocional y social a el o la funcionaria afectada por la muerte de algún familiar o persona cercana.

### **Contextualización**

La muerte de alguien cercano es un acontecimiento por el que la mayoría de los seres humanos atraviesan en algún momento de sus vidas, sin embargo es una situación difícil de enfrentar por el dolor que puede significar. Este acontecimiento puede afectar en los distintos contextos donde se desarrollan las personas, siendo el ámbito laboral uno de ellos. En este sentido, es de suma importancia que los equipos educativos cuenten con orientaciones para poder realizar un acompañamiento respetuoso y bientratante a cualquiera de sus integrantes, en el caso de que hayan sufrido la muerte de algún familiar o persona cercana, preparándose así para los cambios emocionales y de comportamiento que la persona afectada pueda experimentar.

### **Consideraciones Previas**

Para comprender mejor el duelo, se sugiere leer el marco conceptual que contiene este material, de modo que como equipo puedan reflexionar en torno a los contenidos que ahí se encuentran.

### **Consideraciones para acompañar a funcionarios y funcionarias de unidades educativas u oficina en situación de duelo**

- El duelo es un proceso único por lo que cada persona vive la muerte de un ser querido de distintas maneras y va avanzando por este proceso a diferentes ritmos.
- En el acompañamiento que se haga a el o la funcionaria afectada, es central prestar atención a las necesidades que presente quien está viviendo el proceso de duelo, de manera que estas sean respetadas y consideradas. (por ejemplo, respetar si la funcionaria o funcionario no quiere hablar de su experiencia de pérdida con el equipo).
- Un aspecto clave en el acompañamiento a quien se encuentre en proceso de duelo es facilitar el reconocimiento de las emociones, su expresión y la validación de estas, entendiendo que existen diversas maneras de vivir el duelo.



## Equipos Educativos

- Una manera de acompañar a el o la funcionaria afectada, es respetando los tiempos de su proceso de duelo, por lo que es relevante no presionar y tampoco esperar que las emociones asociadas a este sean superadas rápidamente.
- Es posible que el o la funcionaria presente dificultades para llevar a cabo algunas de las labores cotidianas, tal como lo realizaba antes de la pérdida, por lo que se recomienda que el equipo educativo sea sensible y se organice para poder brindar los apoyos que se requieran de acuerdo a sus posibilidades.
- A la vez, es relevante que las necesidades del o la funcionaria afectada sean considerada en los procesos de reorganización del equipo que se desarrollen a partir de la situación de duelo.
- El equipo de la unidad educativa podría estimar importante realizar alguna actividad para acompañar a el o la funcionaria afectada; en dicho caso será fundamental que en conjunto con él o ella y de acuerdo a sus necesidades y creencias, decidan el objetivo y metodología de este espacio.
- Si el equipo decide realizar una actividad de acompañamiento, se debe resguardar que se genere un espacio seguro y contenedor para el o la funcionaria en duelo. Dicha actividad podría contemplar el reconocimiento, expresión y validación de las emociones, así como la realización de un acto simbólico de despedida.<sup>1</sup>
- En el caso que la persona que está viviendo un duelo presente una afectación persistente y que represente un malestar significativo que interfiera en las diferentes esferas de su vida, es importante orientarla sensiblemente, señalándole la posibilidad de pedir ayuda especializada.
- Por último, es importante que los equipos de la unidad educativa mantengan activos los contactos y la comunicación con las redes de apoyo local, para acceder a estas en caso que el o la funcionaria lo requiera.

---

<sup>1</sup> En el set de materiales se encuentra el taller “Despidiendo a nuestra compañera de equipo” que podría servir de base para el diseño de la actividad.